

Как получить лог (журнал) подключений

При нахождении причины проблемы с подключением к головному устройству, очень информативным может быть журнал подключения адаптера.

Как получить и отправить журнал подключений в службу поддержки

1. Установите отформатированную в FAT32 SD карту в адаптер (если карта больше чем 32Гб, то отформатированную в exFAT)
2. Включите адаптер на 5 минут.
3. Выключите адаптер
4. Извлеките SD карту, все созданные на неё файлы и папки заархивируйте в 1 файл
5. Перешлите этот файл в службу поддержки

(Проверено TBox Lite S)

Прикрепленные файлы:

Уникальный ID решения: #1018

Автор: Влад

Последнее обновление: 04-08-2026 09:55