

Carlinkit не подключается

Если ваш продукт CarlinKit не подключается к автомобилю, независимо от того, используете ли вы серию Tbox или серию беспроводных адаптеров CarPlay/Android Auto, обратите внимание на следующее:

Сценарий А: Когда автомобиль не распознает продукт CarlinKit

1. Используйте оригинальный кабель адаптера и подключите его в рабочий USB порт передачи данных автомобиля. (не вставляйте его в порт со значком батареи);
2. Если оригинальный кабель передачи данных не работает, замените его оригинальным кабелем от телефона;
3. В истории подключений устройств автомобиля удалите запись CarlinKit, затем снова подключите устройство CarlinKit.
4. Для некоторых автомобилей (например, Mercedes-Benz, Volkswagen) может потребоваться выключить двигатель и заблокировать автомобиль как минимум на 3 минуты, чтобы полностью отключить информационно-развлекательную систему автомобиля, прежде чем устройство снова будет распознано;
5. Для устройств серии Tbox: Если устройство ранее работало нормально, но больше не распознается автомобилем, и проблема сохраняется после выполнения описанных выше шагов. Попробуйте работу адаптера в другом автомобиле, чтобы локализовать неисправность.

Сценарий В: Не удается подключиться к CarPlay или Android Auto Беспроводные адаптеры CarPlay и Android Auto:

1. Попробуйте с телефона подключиться к Bluetooth и Wi-Fi сетям адаптера. Если какая-либо сеть отсутствует, вы не сможете подключиться к беспроводному CarPlay или Android Auto. Если какая-либо сеть отсутствует, попробуйте обновить прошивку через USB-накопитель. Если после обновления вы по-прежнему не можете обнаружить Bluetooth или Wi-Fi, устройство необходимо заменить;

2. Если к сетям Bluetooth и Wi-Fi можно подключиться, пожалуйста, перезагрузите адаптер, а затем:

если телефон iPhone:

Перейдите в iPhone > Настройки > Общие > CarPlay, удалите сохраненное соединение, перезагрузите телефон и подключитесь снова.

если телефон Android:

- а. Обновите Android Auto до последней версии.
- б. Очистите данные для Android Auto и Google Play Services.
- в. Попробуйте разные разрешения Android Auto — те, которые соответствуют размеру экрана вашего автомобиля.

YouTube: <https://youtu.be/p128nOykRJ4>

Прикрепленные файлы:

Серия TBox

Уникальный ID решения: #1008

Автор: Влад

Последнее обновление: 14-07-2026 11:05